Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 11/26)

In diesen AGB spreche ich Sie direkt an. „Ich" bin Jessica Hassenzahl, Inhaberin von orga:jessica. „Sie" sind meine Vertragspartnerin oder mein Vertragspartner.

Teil A – Für alle Angebote

§ 1 Wer ich bin und wofür diese AGB gelten

(1) Anbieterin ist: Jessica Hassenzahl, orga:jessica, Am Dieburger Berg 12, 64354 Reinheim. Telefon: +49 (0) 156 795 917 44. E-Mail: hello@orga-jessica.de.

(2) Diese AGB gelten für folgende Angebote:

– 1:1-Ordnungscoaching online,
– Cheerleading (Begleitprogramm),
– Online-Kurs orga:hörnchen mit den Nüssen und den Walnüssen,
– Ordnungscoaching vor Ort,
– Workshops, Vorträge und Events, online oder vor Ort, auch für Unternehmen.

(3) Diese AGB gelten nicht für meine Tätigkeit als proWIN-Beraterin. Dafür gelten die Bedingungen der proWIN Winter GmbH. Sie gelten auch nicht für kostenlose Angebote wie Podcast, Blog, Newsletter oder das kostenlose Erstgespräch, soweit dort nichts anderes steht. Für den kostenlosen Einstieg in den Online-Kurs orga:hörnchen gelten § 9 und § 15 Abs. 5.

(4) Es gilt die Fassung dieser AGB, die bei Vertragsschluss gültig ist. Abweichende Bedingungen von Ihrer Seite gelten nur, wenn ich ihnen ausdrücklich zustimme. Individuelle Absprachen zwischen uns haben immer Vorrang vor diesen AGB.

§ 2 Privatpersonen und Unternehmen

(1) Die meisten meiner Kundinnen und Kunden buchen privat. Sie gelten dann als Verbraucher*in im Sinne von § 13 BGB. Für Sie gelten alle Regeln dieser AGB, die für Verbraucher*innen gekennzeichnet sind, insbesondere das Widerrufsrecht in Teil D.

(2) Buchen Sie für ein Unternehmen, eine Behörde oder für Ihre selbstständige berufliche Tätigkeit, sind Sie Unternehmer*in im Sinne von § 14 BGB. Für Sie gelten die Regeln, die für Unternehmer*innen gekennzeichnet sind. Ein Widerrufsrecht besteht dann nicht.

§ 3 Wie ein Vertrag zustande kommt

(1) Meine Angebotsbeschreibungen auf orga-jessica.de und in Social Media sind noch kein verbindliches Angebot. Sie sind eine Einladung, mit mir Kontakt aufzunehmen oder zu buchen.

(2) 1:1-Ordnungscoaching und Cheerleading: Meist führen wir zuerst ein kostenloses Erstgespräch. Danach sende ich Ihnen per E-Mail eine Buchungsbestätigung mit den Eckdaten (Leistung, Preis, Start), der Rechnung und diesen AGB samt Widerrufsbelehrung. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie die Buchung per E-Mail oder Nachricht bestätigen.

(3) Ordnungscoaching vor Ort: Wir vereinbaren den Termin per E-Mail, Telefon oder Nachricht. Ich bestätige Ihnen den Termin in Textform mit Datum, Stundensatz, Fahrtkostenregel und diesen AGB samt Widerrufsbelehrung. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie den Termin bestätigen. Die Rechnung erhalten Sie nach dem Termin.

(4) Workshops für Unternehmen und Organisationen: Sie erhalten von mir ein Angebot. Der Vertrag kommt zustande,

wenn Sie es in Textform annehmen, zum Beispiel per E-Mail.
(5) Online-Kurs orga:hörnchen und Walnüsse: Sie bestellen über das Bestellformular auf orga-jessica.de. Der Vertrag kommt zustande, wenn ich Ihnen die Rechnung per E-Mail schicke. Einzelheiten stehen in § 15.
(6) Ich kann eine Buchung ohne Angabe von Gründen ablehnen, solange noch kein Vertrag besteht.
(7) Was genau zur jeweiligen Leistung gehört, ergibt sich aus der Angebotsbeschreibung zum Zeitpunkt Ihrer Buchung, aus der Buchungs- oder Terminbestätigung beziehungsweise dem Angebot und aus diesen AGB.

§ 4 Preise und Zahlung

(1) Ich bin Kleinunternehmerin im Sinne von § 19 UStG. Deshalb berechne ich keine Umsatzsteuer und weise sie nicht aus. Alle Preise sind Endpreise.
(2) Aktuelle Preise (Stand November 2026):
– 1:1-Ordnungscoaching online: 759,00 €, Einmalzahlung.
– Nachholtermin im 1:1-Ordnungscoaching nach kurzfristiger Absage (§ 14): 80,00 €.
– Cheerleading: 80,00 € pro Monat.
– Online-Kurs orga:hörnchen, jeweils Einmalzahlung:
– Einstieg: kostenlos,
– Nuss 1 „Die Grundlage“: 29,00 €,
– Nuss 2 „Räume“ (inkl. Raum-Guides): 69,00 €,
– Nuss 3 „Entscheidungen“: 29,00 €,
– Nuss 4 „Lebensphasen“: 49,00 €,
– Nuss 5 „Routinen“: 29,00 €,
– „Der ganze Vorrat“ (Nuss 1 bis 5): 149,00 €.
– Walnüsse (Zusatzmodule zu orga:hörnchen), jeweils Einmalzahlung:
– Walnuss „Digitaler Alltag“: 69,00 €,
– Walnuss „Digitale Ablage“: 69,00 €,
– Walnuss „Ordnung mit Kind“: 69,00 €,
– Paket „Digitale Walnüsse“ (Digitaler Alltag und Digitale Ablage): 119,00 €.
– Einzelstunde Coaching per Telefon oder Video: 65,00 € pro Stunde.
– Ordnungscoaching vor Ort: 80,00 € pro Stunde zuzüglich Fahrtkosten (§ 16).
– Workshops: nach individuellem Angebot.
(3) Alle Leistungen rechne ich per Rechnung ab. Sie zahlen per Überweisung. Jede Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.
(4) 1:1-Ordnungscoaching: Die Rechnung erhalten Sie nach Vertragsschluss.
(5) Cheerleading: Die Monatsgebühr stelle ich jeweils zu Beginn eines Leistungsmonats in Rechnung.
(6) Ordnungscoaching vor Ort: Die Rechnung erhalten Sie nach dem Termin. Arbeitszeit und Fahrtkosten sind darin einzeln aufgeführt.
(7) Workshops: Weicht mein Angebot von Absatz 3 ab, gilt das Angebot.
(8) Online-Kurs orga:hörnchen und Walnüsse: Die Rechnung erhalten Sie nach Ihrer Bestellung per E-Mail. Die gekauften Inhalte schalte ich nach Zahlungseingang frei.

§ 5 Wenn eine Zahlung ausbleibt

(1) Zahlen Sie nicht bis zur Fälligkeit, erinnere ich Sie per E-Mail. Mit dieser Mahnung kommen Sie in Zahlungsverzug. Auch ohne Mahnung kommen Sie spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug. Als Verbraucher*in gilt das nur, wenn ich Sie

in der Rechnung darauf hingewiesen habe.
(2) Während des Verzugs berechne ich die gesetzlichen Verzugszinsen. Bei Unternehmer*innen kann ich zusätzlich die gesetzliche Pauschale von 40 € nach § 288 Abs. 5 BGB verlangen.
(3) Solange eine fällige Zahlung offen ist, kann ich weitere Sessions, Nachrichten, Termine oder die Freischaltung eines Kurses zurückhalten. Ich kündige das vorher per E-Mail an.

§ 6 Coaching ist keine Therapie

(1) Mein Angebot ist Ordnungscoaching. Es geht um Ordnung, Alltagsorganisation und Gewohnheiten in Ihrem Zuhause.
(2) Mein Angebot ist keine Psychotherapie, keine ärztliche Behandlung, keine heilkundliche Tätigkeit und keine Beratung im medizinischen oder psychologischen Sinn. Ich stelle keine Diagnosen und gebe keine Empfehlungen zu Medikamenten oder Behandlungen.
(3) Sie können mit mir arbeiten, egal ob Sie eine Diagnose haben, eine Vermutung oder keins von beiden. Coaching ersetzt aber keine Behandlung durch Ärzt*innen, Psychotherapeut*innen oder andere Fachleute. Sind Sie in Behandlung, setzen Sie diese bitte nicht wegen des Coachings ab oder aus.
(4) Wenn Sie sich in einer akuten psychischen Krise befinden, ist Coaching nicht das richtige Angebot. Bitte wenden Sie sich dann an Ihre Ärztin oder Ihren Arzt, den ärztlichen Bereitschaftsdienst (116 117) oder im Notfall an den Notruf (112).
(5) Merke ich, dass Coaching für Sie gerade nicht passt, spreche ich das offen an. Wir können dann gemeinsam entscheiden, ob und wie es weitergeht.

§ 7 Ihre Mitwirkung

(1) Coaching wirkt nur, wenn Sie mitmachen. Sie entscheiden selbst, was Sie umsetzen. Ich begleite Sie, aber die Umsetzung liegt bei Ihnen.
(2) Ich schulde eine sorgfältige Begleitung, aber keinen bestimmten Erfolg. Ein bestimmtes Ergebnis, etwa eine dauerhaft aufgeräumte Wohnung, kann ich nicht garantieren.
(3) Bitte informieren Sie mich, wenn sich etwas ändert, das für unsere Zusammenarbeit wichtig ist, zum Beispiel Ihre Erreichbarkeit.
(4) Für Online-Termine brauchen Sie ein Gerät mit Kamera, Mikrofon und eine stabile Internetverbindung. Den Link zum Videotermin erhalten Sie von mir.

§ 8 Haftung

(1) Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
(2) Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich nur, wenn ich eine wesentliche Vertragspflicht verletze. Das ist eine Pflicht, ohne die der Vertrag nicht richtig erfüllt werden kann und auf die Sie sich verlassen dürfen. Die Haftung ist dann auf den Schaden begrenzt, der bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbar war.
(3) Diese Regeln gelten auch für Personen, die ich zur Erfüllung des Vertrags einsetze.
(4) Bei Terminen vor Ort fasse ich Ihre Sachen nur mit Ihrer Zustimmung an. Über das Aussortieren entscheiden Sie selbst.

§ 9 Urheberrecht und Nutzung meiner Materialien

(1) Alle Materialien, die Sie von mir erhalten, sind urheberrechtlich geschützt.

Dazu gehören Kurstexte, Audios, Arbeitsblätter, Guides, Vorlagen, Checklisten, Grafiken und Bilder. Das gilt auch für alle Inhalte des Online-Kurses orga:hörnchen und der Walnüsse.
(2) Sie dürfen die Materialien für sich persönlich nutzen, auch nach Ende des Vertrags.
(3) Nicht erlaubt ist:
– die Materialien weiterzugeben, zu verkaufen, zu veröffentlichen oder öffentlich zugänglich zu machen,
– Ihre Zugangsdaten zum Kurs mit anderen Personen zu teilen,
– die Materialien für eigene Kurse, Coachings oder Workshops zu verwenden.
(4) Unsere Sessions, Gespräche und Live-Termine zeichnen wir nur auf, wenn wir beide vorher zustimmen. Das gilt für beide Seiten.
(5) Unternehmen erhalten für Workshop-Unterlagen ein einfaches Nutzungsrecht zur internen Verwendung, soweit im Angebot nichts anderes steht.

§ 10 Vertraulichkeit und Datenschutz

(1) Was Sie mir im Coaching erzählen und zeigen, behandle ich vertraulich. Das gilt auch nach Ende des Vertrags.
(2) Wie ich mit Ihren personenbezogenen Daten umgehe, steht in meiner Datenschutzerklärung: https://www.orga-jessica.de/datenschutz/
(3) Für die Chat-Begleitung nutzen wir den Messenger, den Sie auswählen, zum Beispiel WhatsApp, Telegram oder Instagram. Diese Dienste werden von anderen Unternehmen betrieben, die dabei selbst Daten verarbeiten, teils auch außerhalb der EU. Möchten Sie das nicht, schreiben wir per E-Mail. Bitte überlegen Sie, welche persönlichen Informationen Sie über den gewählten Dienst teilen.
(4) Fotos oder Videos aus Ihrem Zuhause, die Sie mir für das Coaching schicken, nutze ich nur für unsere Zusammenarbeit. Für Werbung, Referenzen oder Social Media nutze ich Fotos, Zitate oder Rezensionen nur, wenn Sie vorher gesondert und ausdrücklich zugestimmt haben. Diese Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

§ 11 Wenn ich ausfalle

(1) Kann ich einen Termin wegen Krankheit oder aus einem anderen wichtigen Grund nicht wahrnehmen, sage ich Ihnen so früh wie möglich Bescheid. Wir vereinbaren dann einen Ersatztermin. Beim 1:1-Ordnungscoaching verlängert sich der Zeitraum entsprechend.
(2) Ist ein Ersatztermin nicht möglich, erstatte ich Ihnen den Anteil, der auf die ausgefallene Leistung entfällt.
(3) Bei Ereignissen, die niemand von uns beeinflussen kann (höhere Gewalt, z. B. Naturkatastrophen, Pandemien oder großflächige Ausfälle von Strom oder Internet), ruhen unsere Pflichten, solange das Ereignis andauert. Dauert es länger als 30 Tage, können wir beide den Vertrag kündigen. Bereits gezahlte Beträge für nicht erbrachte Leistungen erstatte ich.

Teil B – Online-Angebote

§ 12 1:1-Ordnungscoaching online

(1) Das 1:1-Ordnungscoaching dauert 4 Wochen. Es umfasst vier Coaching-Sessions von je 90 Minuten per Video und eine Begleitung per Chat zwischen den Sessions. Den Chat-Kanal wählen Sie (§ 10).

(2) Die 4 Wochen beginnen mit der ersten Session. Wie verschobene oder kurzfristig abgesagte Sessions nachgeholt werden, regelt § 14. Fällt eine Session wegen mir aus, gilt § 11.
(3) Die Chat-Begleitung ist keine Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit. Ich antworte werktags innerhalb von 24 Stunden.

§ 13 Cheerleading (Begleitprogramm)

(1) Cheerleading ist eine Begleitung über 3 Monate. Sie umfasst in der Regel eine Nachricht pro Tag und alle zwei Wochen ein Gespräch per Video.
(2) Der Vertrag hat eine feste Laufzeit von 3 Monaten ab Beginn. Er endet danach automatisch. Sie müssen nicht kündigen.
(3) Möchten Sie weitermachen, sagen Sie mir bitte spätestens 14 Tage vor Ende der Laufzeit Bescheid. Wir vereinbaren die Verlängerung dann per E-Mail oder Nachricht.
(4) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten unberührt.
(5) Gespräche, die Sie absagen oder nicht wahrnehmen, mindern die Monatsgebühr nicht. Für Absagen gilt § 14.

§ 14 Online-Termine verschieben oder absagen

(1) Bitte sagen Sie Online-Termine per E-Mail oder per Nachricht im vereinbarten Chat ab oder verschieben Sie sie auf diesem Weg.
(2) 1:1-Ordnungscoaching: Sie können eine Session bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei verschieben oder absagen. Sagen Sie später ab oder erscheinen Sie nicht, holen wir die Session nach. Für den Nachholtermin berechne ich 80,00 €.
(3) Cheerleading: Sie können ein Gespräch kostenfrei verschieben oder absagen, und zwar bei Gesprächen, die vor 12 Uhr beginnen, bis 20 Uhr am Vortag, und bei Gesprächen, die um 12 Uhr oder später beginnen, bis 9 Uhr am selben Tag. Sagen Sie später ab oder erscheinen Sie nicht, verfällt das Gespräch. Die Monatsgebühr bleibt gleich.
(4) Sind Sie 15 Minuten nach Beginn nicht im Videoraum und haben sich nicht gemeldet, gilt das als Nichterscheinen. Kommen Sie später, endet der Termin trotzdem zur geplanten Zeit.
(5) In Ausnahmefällen kann ich auf die Gebühr für den Nachholtermin oder beim Cheerleading auf den Verfall verzichten. Einen Anspruch darauf gibt es nicht.

§ 15 Online-Kurs orga:hörnchen

(1) orga:hörnchen ist ein Selbstlernkurs ohne persönliche Begleitung. Er besteht aus einem kostenlosen Einstieg und fünf kostenpflichtigen Modulen („Nüsse“) mit Texten, Audios, Aufgaben und Arbeitsblättern. Sie können die Nüsse einzeln oder zusammen als „Der ganze Vorrat“ (Nuss 1 bis 5) kaufen. Zusätzlich biete ich Zusatzmodule an („Walnüsse“): „Digitaler Alltag“, „Digitale Ablage“ und „Ordnung mit Kind“. Die Walnüsse sind nicht im Vorrat enthalten. Sie können sie einzeln kaufen, „Digitaler Alltag“ und „Digitale Ablage“ auch zusammen als Paket „Digitale Walnüsse“. Was zu den einzelnen Nüssen und Walnüssen gehört, beschreibt die Angebotsseite zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Für die Walnüsse gelten alle Regeln dieses Paragrafen genauso wie für die Nüsse.
(2) Bestellung: Sie bestellen über das Bestellformular auf orga-jessica.de. Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätige ich

automatisch per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme. Der Vertrag kommt zustande, wenn ich Ihnen die Rechnung per E-Mail schicke, in der Regel innerhalb von zwei Werktagen.
(3) Freischaltung: Nach Zahlungseingang schalte ich die gekauften Nüsse oder Walnüsse in Ihrem Konto auf orga-jessica.de frei, in der Regel innerhalb von zwei Werktagen, und bestätige Ihnen das per E-Mail. Haben Sie noch kein Konto, lege ich es für Sie an; Ihr Passwort legen Sie selbst fest.
(4) Zugangsdauer: Ihr Zugang gilt mindestens 2 Jahre ab Freischaltung. Danach bleibt er bestehen, solange ich den Kurs anbiete. Stelle ich den Kurs nach Ablauf dieser 2 Jahre ein, kündige ich das mindestens 3 Monate vorher per E-Mail an, damit Sie Arbeitsblätter, Guides und Vorlagen herunterladen können.
(5) Kostenloser Einstieg: Für den kostenlosen Einstieg legen Sie selbst ein Konto an. Ich kann den kostenlosen Einstieg jederzeit ändern oder beenden.
(6) Aufstocken und Anrechnung: Haben Sie einzelne Nüsse gekauft und möchten später alle, zahlen Sie für „Der ganze Vorrat“ nur die Differenz zwischen dem bereits gezahlten Betrag für Nüsse und dem aktuellen Preis. Walnüsse zählen dabei nicht mit. Buchen Sie innerhalb von 2 Jahren nach Ihrem Kauf das 1:1-Ordnungscoaching, rechne ich Ihnen den Betrag an, den Sie für Nüsse (Nuss 1 bis 5) bezahlt haben, höchstens 149,00 €. Beträge für Walnüsse rechne ich nicht an.
(7) Weiterentwicklung: Ich verbessere den Kurs laufend. Inhalte können ergänzt, aktualisiert oder neu geordnet werden. Der beschriebene Kern der gekauften Nüsse und Walnüsse bleibt erhalten. Kleine Fehler, etwa Tippfehler oder technische Probleme, behebe ich so schnell wie möglich.
(8) Voraussetzungen und Unterstützung: Sie brauchen ein Gerät mit Internetzugang und aktuellem Browser, für die Arbeitsblätter ein Programm zum Öffnen von PDF-Dateien. Eine individuelle Betreuung, Rückmeldung zu Ihren Aufgaben oder Kontrolle Ihres Lernfortschritts ist nicht Teil des Kurses. Fragen zu Zugang und Technik beantworte ich per E-Mail an hello@orga-jessica.de.

Teil C – Angebote vor Ort

§ 16 Ordnungscoaching vor Ort

(1) Beim Ordnungscoaching vor Ort arbeite ich mit Ihnen bei Ihnen zu Hause. Das gilt auch, wenn Sie mich unabhängig von meinen anderen Angeboten für einen Termin vor Ort buchen. Der Stundensatz beträgt 80,00 €. Wie lange ein Termin dauert, ergibt sich vor Ort. Ich rechne nach tatsächlich geleisteter Zeit ab.
(2) Wünschen Sie während des Termins zusätzliche Leistungen, rechne ich sie zum vereinbarten Stundensatz ab. Ich spreche das vorher mit Ihnen ab.
(3) Fahrtkosten: Liegt der Einsatzort mehr als 30 km von meinem Geschäftssitz in Reinheim entfernt, berechne ich 0,50 € pro gefahrene Kilometer, für Hin- und Rückweg. Maut, Fähr- und Parkkosten berechne ich gegen Nachweis.
(4) Aussortierte Gegenstände: Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch nehme ich aussortierte Gegenstände mit, zum Beispiel zum Spenden oder Entsorgen. Mit der Übergabe entscheide ich über ihren Verbleib. Dokumente, Wertgegenstände

und Dinge, die Ihnen nicht gehören, nehme ich nicht mit.

§ 17 Workshops, Vorträge und Events

(1) Ich gebe Workshops und Vorträge online oder vor Ort, auch für Unternehmen und Organisationen. Inhalt, Dauer, Teilnehmendenzahl, Honorar und Nebenkosten stehen in meinem Angebot.
(2) Buchen Sie einen öffentlichen Workshop über einen Veranstalter, zum Beispiel eine Volkshochschule, ist der Veranstalter Ihr Vertragspartner. Dann gelten dessen Bedingungen, auch für Absage und Widerruf.
(3) Stellt mir ein Unternehmen Räume und Technik zur Verfügung, sorgt es dafür, dass sie zum vereinbarten Zeitpunkt nutzbar sind.

§ 18 Vor-Ort-Termine verschieben oder absagen

(1) Absagen und Verschiebungen bitte immer in Textform, zum Beispiel per E-Mail.
(2) Ordnungscoaching vor Ort: Sie können bis 72 Stunden vor Beginn kostenfrei verschieben oder absagen. Bei späterer Absage oder wenn ich vor Ort niemanden antreffe, berechne ich ein pauschales Ausfallhonorar von 160,00 €. Das entspricht zwei Stunden meines Stundensatzes. Fahrtkosten, die nicht angefallen sind, berechne ich nicht. Sie können nachweisen, dass mir kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
(3) Workshops für Unternehmen und Vereine: Bis 3 Wochen vor dem Termin ist eine Absage kostenfrei. Danach berechne ich:

– ab 21 Tagen vor dem Termin: 30 % des vereinbarten Honorars,
– ab 14 Tagen vor dem Termin: 40 % des vereinbarten Honorars,
– ab 7 Tagen vor dem Termin: 50 % des vereinbarten Honorars,
– ab 72 Stunden vor dem Termin oder wenn der Workshop nicht stattfinden kann: 100 % des vereinbarten Honorars.

Bereits entstandene Kosten, etwa für Material oder nicht erstattbare Reisekosten, kommen hinzu. Sie können nachweisen, dass mir kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weicht mein Angebot davon ab, gilt das Angebot.

Teil D – Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

Das folgende Widerrufsrecht gilt nur, wenn Sie als Verbraucher*in einen Vertrag mit mir schließen. Für den Online-Kurs orga:hörnchen und die Walnüsse beachten Sie bitte zusätzlich die Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen bei digitalen Inhalten am Ende dieses Teils.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Jessica Hassenzahl, orga:jessica, Am Dieburger Berg 12, 64354 Reinheim, Telefon: +49 (0) 156 795 917 44, E-Mail: hello@orga-jessica.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Dienstleistungen (zum Beispiel Coaching oder Cheerleading) erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn ich die Dienstleistung vollständig erbracht habe und Sie vorher ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, und Sie bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung erlischt.

Möchten Sie bei einer Dienstleistung vor Ablauf der 14 Tage starten, frage ich Sie vorher per E-Mail oder Nachricht, ob Sie das ausdrücklich wünschen. Ohne Ihre Zustimmung beginne ich erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

Beim Online-Kurs orga:hörnchen und den Walnüssen (digitale Inhalte) erlischt Ihr Widerrufsrecht, wenn ich mit der Vertragserfüllung begonnen habe, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist damit beginne, Sie bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren, und ich Ihnen den Vertrag auf einem dauerhaften Datenträger, zum Beispiel per E-Mail, bestätigt habe. Ihre Zustimmung und Bestätigung geben Sie im Bestellformular. Mit der Vertragserfüllung beginne ich, wenn ich die gekauften Nüsse oder Walnüsse freischalte.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Jessica Hassenzahl, orga:jessica, Am Dieburger Berg 12, 64354 Reinheim, E-Mail: hello@orga-jessica.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____
(*) Unzutreffendes streichen.

Teil E – Schlussbestimmungen

§ 19 Streitbeilegung
Läuft etwas nicht so, wie Sie es sich vorgestellt haben, schreiben Sie mir gern direkt an hello@orga-jessica.de. Ich finde mit Ihnen gemeinsam eine Lösung. Zur Teilnahme an einem Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich nicht verpflichtet.

§ 20 Anwendbares Recht und Gerichtsstand
(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sind Sie Verbraucher*in mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat, behalten Sie den Schutz der zwingenden Vorschriften dieses Staates.
(2) Sind Sie Unternehmer*in, ist Gerichtsstand das für meinen Geschäftssitz zuständige Gericht. Für Verbraucher*innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

§ 21 Änderungen dieser AGB
Ändere ich diese AGB, gilt die neue Fassung nur für Verträge, die danach geschlossen werden. Bei laufenden Verträgen, etwa beim Cheerleading, gilt eine neue Fassung nur, wenn Sie ihr zustimmen.

§ 22 Wenn eine Regelung unwirksam ist
Ist eine Regelung dieser AGB unwirksam, bleiben die übrigen Regelungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.